

ПРИНЯТО
На совете педагогов
МАДОУ МО г. Краснодар
«Детский сад № 57»

Протокол № 3
От 28. 01. 2025г.

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий
МАДОУ МО г. Краснодар
«Детский сад №57»

_____ Плохая Д.М.

ПОЛОЖЕНИЕ

**об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и
мессенджерах**

Краснодар

2025 год.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах (далее – Положение) определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) дошкольного образовательного учреждения муниципального образования город Краснодар «Детский сад № 57» (далее – МАДОУ МО г. Краснодар «Детский сад № 57»).

1.2. Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», письмом Минпросвещения России от 20.08.2019 № ИП-941/06/484, уставом МАДОУ МО г. Краснодар «Детский сад № 57».

1.3. Для достижения целей Положения применяются следующие основные понятия:

Мессенджер - программа для обмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (FacebookMessenger, Skype, WhatsApp, ZOOM, Viber, Telegram, VK и другие).

Социальная сеть — платформа, онлайн-сервис и веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете.

Чат — это средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.

Родительский чат – это групповая форма взаимодействия в социальной сети или мессенджере, в которую входят родители воспитанников, а также представители образовательной организации, предназначенная для обсуждения организационных мероприятий, связанных с условиями обучения и воспитания детей.

Участники чата – родители (законные представители) воспитанников, педагоги и иные представители образовательной организации, в том числе модератор чата.

Модератор чата – дежурный администратор из числа работников дошкольного учреждения, который обеспечивает порядок общения в чате между его участниками в соответствии с нормами настоящего Положения.

2. Порядок создания и администрирования родительского чата

2.1. Родительский чат создается по инициативе педагогических работников МАДОУ МО г. Краснодар «Детский сад № 57» или родителей (законных представителей) воспитанников.

2.2. В целях нормального и эффективного функционирования родительского чата педагогический работник (далее - администратор чата), будет следить и контролировать порядок общения между участниками чата и вовремя удалять негативную и избыточную информацию.

2.3. В состав родительского чата участники включаются только по собственному желанию. МАДОУ МО г. Краснодар «Детский сад № 57» не вправе принуждать родителей (законных представителей) воспитанников вступать в родительский чат.

2.4. Прежде чем, включить родителя (законного представителя) в групповой чат, администратор чата знакомит их с правилами общения в родительском чате.

2.5. Если во время переписки в родительском чате ситуация выходит из-под контроля, участники нарушают правила общения, администратор чата должен напоминать о правилах общения.

2.6. Администратор чата вправе заблокировать (отправить в бан) участника чата, который более трех раз нарушил правила общения в чате, на срок до одного месяца.

2.7. Администратор вправе разблокировать участника чата досрочно, если последний принес извинения участникам чата и никто из участников не против его разблокировки.

2.8. Администратор чата не вправе удалять или блокировать участников чата по причинам, не связанным с правилами общения в нем, руководствуясь своими личными предпочтениями.

2.9. Если выбывает воспитанник, чьи родители (законные представители) являются участниками чата, то администратор удаляет такого работника или родителя (законного представителя) из родительского чата, если он сам не удалился ранее.

3. Правила общения в родительских чатах

3.1. Участники чата вправе:

- узнавать или уточнять важную информацию, затрагивающую интересы детей и участников чата по вопросам образовательной деятельности в МАДОУ МО г. Краснодар «Детский сад № 57»;
- размещать информацию о предстоящих мероприятиях МАДОУ МО г. Краснодар «Детский сад № 57»;
- обсуждать вопросы, которые касаются организации досуга детей в образовательной организации;
- сообщать об утерянных и найденных вещах, сообщать информацию в целях содействия в их поиске;
- сообщать или уточнять иную информацию, которая связана с образовательно-воспитательным процессом в МАДОУ МО г. Краснодар «Детский сад № 57»;
- выйти из чата в любое время.

3.2. Участники чата обязаны:

- соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулировать свои обращения;
- проявлять терпимость и сдержанность в общении с другими участниками чата;
- решать возникшие недоразумения и конфликты мирным путем в соответствии с нормами морали, этики, законодательства и локальных актов МАДОУ МО г. Краснодар «Детский сад № 57»;
- воздерживаться от иных действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение и конфликты.

3.3. Участники чата не вправе:

- писать сообщения в родительский чат ранее 07:00 и позже 20:00;
- «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями);
- грубить, хамить, высказывать пренебрежительный тон, заносчивость, делать предвзятые замечания, предъявлять неправомерные, незаслуженные обвинения, угрозы;
- использовать в речи бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные обидные слова, унижающие честь и достоинство собеседника;
- писать сообщения, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения,

отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе;

- писать в общем групповом чате информацию личного характера.
- не обсуждать с родительской общественностью в групповом чате личность кого бы то ни было из родительского коллектива группы, педагогических и иных работников ДОО.
- не обсуждать личность любого ребенка ДОО, направленную на унижение человеческого достоинства по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какому-либо социальному положению в обществе.